

# 30 năm công tác giải quyết chế độ bảo hiểm xã hội cho người lao động

*NGUYỄN ĐÌNH LÂM - Trưởng phòng CDBHXH*

Ba mươi năm qua, từ những bước đi đầu tiên đến hiện tại, công tác giải quyết chế độ bảo hiểm xã hội đã trở thành bức tranh lớn, ghi dấu hành trình đầy ý nghĩa trong việc chăm lo an sinh xã hội cho người lao động. Đây không chỉ là những thống kê, mà là hành trình của niềm tin, trách nhiệm và sự cống hiến.

## **Những khó khăn ngày đầu**

Năm 1995, khi BHXH tỉnh Quảng Ngãi chính thức được thành lập, trên cơ sở chuyển giao nhiệm vụ từ một số cơ quan, đơn vị, phải đối mặt với nhiều thách thức. Cơ sở pháp lý chưa đồng bộ, đội ngũ cán bộ vừa thiếu, vừa phải tích lũy thêm về kinh nghiệm. Giải quyết chế độ BHXH cho người lao động hoàn toàn dựa trên hồ sơ giấy. Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện chính sách BHXH còn chưa được phân định rõ ràng. Tuy nhiên, đội ngũ cán bộ BHXH vẫn kiên trì, tận tụy với nhiệm vụ, từng bước khắc phục khó khăn đưa chế độ đến tay người tham gia và thụ hưởng.

## **Hành trình đổi mới và phát triển**

Từ năm 2006, sau một thời gian chuẩn bị Luật BHXH 2006 ra đời, đánh dấu bước chuyển mình mạnh mẽ, thể chế chính sách BHXH được luật hóa, tổ chức BHXH ngày càng thể hiện vai trò, chức năng đảm bảo an sinh, xã hội, chuyên đổi tác phòng từ hành chính sang phục vụ, phương tiện từng bước hiện đại hóa. Quy trình thực hiện bảo hiểm xã hội được cải tiến, minh bạch và rõ ràng. Đặc biệt, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác giải quyết chế độ đã tạo nên bước đột phá lớn. Dịch vụ công trực tuyến ra đời, giúp người lao động nắm bắt thông tin, nộp hồ sơ một cách nhanh chóng, thuận tiện. Những cải cách này không chỉ nâng cao hiệu quả công việc mà còn tạo dựng niềm tin vững chắc trong lòng người tham gia, thụ hưởng.

## **Kết quả và thành tựu nổi bật**

Theo số liệu thống kê, chỉ riêng trong giai đoạn 2010–2025, số lượng hồ sơ chế độ giải quyết hàng năm tăng mạnh, với thời gian xét duyệt giảm đáng kể, người hưởng và số tiền chi trả tăng hàng năm. Hàng triệu lượt người lao động được hưởng chế độ BHXH đầy đủ và kịp thời. Từ chế độ hưu trí, ốm đau, thai sản, đến trợ cấp thất nghiệp, mọi quyền lợi của người lao động đều được bảo đảm. Sự chuyên nghiệp, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ BHXH chuyên đổi sâu sắc, và được xã hội ghi nhận.

## **Thách thức và tầm nhìn tương lai**

Đạt được nhiều thành tựu, công tác giải quyết chế độ BHXH vẫn còn đối mặt với không ít thách thức. Quá trình chuyển đổi số toàn diện, mở rộng độ bao

phủ BHXH, người tham gia và thụ hưởng chính sách ngày càng tăng, ngăn ngừa, xử lý những trường hợp trục lợi chính sách là những nhiệm vụ cần được ưu tiên.



### *Đưa chính sách BHXH về với người dân trên địa bàn huyện Tư Nghĩa*

Hướng tới tương lai, công tác giải quyết chế độ BHXH đặt mục tiêu tiếp tục hiện đại hóa, nâng cao chất lượng phục vụ, công bằng, công khai, minh bạch, để mỗi người tham gia, thụ hưởng đều cảm nhận rõ ràng quyền lợi an sinh mà họ xứng đáng nhận được.

Ba mươi năm, là hành trình của sự nỗ lực không ngừng, là minh chứng cho cam kết mạnh mẽ trong việc đảm bảo an sinh xã hội, chăm lo đời sống cho người lao động. BHXH không chỉ là chính sách, mà còn là biểu tượng của niềm tin và hy vọng của người lao động, song hành với mỗi bước phát triển đi lên hướng đến kỷ nguyên vươn mình của dân tộc.